

# General terms and conditions of use of Valido GmbH

**Stand: April 2021**

## **1 Scope**

- 1.1 The following general terms and conditions of use apply to all contractual relationships, contractual-like relationships and pre-contractual negotiations of Valido GmbH, Steinacher Straße 6-12, 90427 Nuremberg (hereinafter "**provider**") in connection with the provision of the client and server-based application "Valido Toolbox" by the provider to the customer (hereinafter "**customer**").
- 1.2 The services offered by the provider are aimed exclusively at entrepreneurs in the meaning of sec. 14 BGB, that means to a natural or legal person or a legal partnership who, when concluding a legal transaction, is exercising their commercial or independent professional activity.
- 1.3 The provider does not recognize any deviating general terms and conditions of business and purchase used by the customer. These do not become part of the contract, even if the provider does not expressly object to the validity of such regulations of the customer.

## **2 Subject**

- 2.1 The subject of the contract is the provision of the client and server-based communication and messaging application "Valido-Toolbox" of the provider, including the included interfaces to databases and systems of third-party providers and the online services required for the intended functionality of the application, limited to the contract period. Services (hereinafter referred to as "**software**"). The subject of the contract is only the current version of the software last published by the provider.
- 2.2 An obligation to provide or transfer unpublished program versions or the source code of the software is not part of the contract.
- 2.3 For the contractually agreed quality and the contractually agreed scope of functions of the software, the official program description available at the time the contract is concluded and the contractually agreed service package are ultimately decisive. A quality or functionality of the software that goes beyond the official program description or the agreed service package is not owed. In particular, the customer cannot derive such an obligation from other representations, statements or advertising statements by the provider, its employees or its sales partners, unless the provider has confirmed this in writing. The provider does not guarantee that the software is suitable for any other specific purpose intended by the customer.
- 2.4 The customer has informed himself about the scope of services and the essential functional features of the software. The establishment of a functional and adequately dimensioned hardware and software environment for the software, taking into account the additional load caused by the software, is the sole responsibility of the customer.

- 2.5 The interfaces to databases, systems and modules from third-party providers contained in the software are digital connections via which data, content and services can be automatically accessed and integrated into the functions of the software. The provider only owes the opening of the possibility of access, retrieval and exchange of such data and content. The provider owes neither the data and content itself, nor their topicality, correctness and completeness.
- 2.6 The software contains functions for the use of online services and for transmission and access via the Internet. The subject of the contract is the technical provision of the remote access or transmission option as intended. The connection to the Internet or the data line via which remote access or transmission is to take place is not part of the contract.
- 2.7 To ensure that the software functions as intended for the data generated by the customer (hereinafter: "application data"), the provider keeps storage space available in the scope specified by the customer. Unless the extent of the storage space is expressly specified, the provider owes the provision of storage space to a reasonable extent.
- 2.8 If and to the extent that the provision of a new program version of the software is accompanied by a significant change in functions, the provider will notify the customer of this in writing no later than six weeks before such a change takes effect. If the customer does not object to the change in writing within a period of two weeks from receipt of the notification of change, the change will become part of the contract. The provider will draw the customer's attention to the aforementioned deadline and the legal consequences of its expiry if the option to object is not taken advantage of every time changes are announced.
- 2.9 The provider delivers the software by sending the installation-ready object code of the software on a data carrier or by making it available for download by the customer and notifying the customer of the provision, stating all the information required for the download.
- 2.10 Unless otherwise agreed, the provider provides the customer with integrated user help. The customer accepts this as documentation and user manual. The customer is entitled to save and reproduce the documentation and the user manual if and to the extent that this is necessary for the intended use of the online service.
- 2.11 Installation and the making of customer-specific settings on the installed software are not owed.

### **3 Granting of usage rights**

- 3.1 The provider grants the customer the simple, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right to use the software exclusively for his own operational purposes as intended and in accordance with the scope specified in the agreed service package during the contract period. The granting of usage rights is subject to full payment of the contractually agreed, due remuneration.
- 3.2 The customer is only entitled to use the software beyond the rights of use granted with the prior written consent of the provider. In the event of additional use without the consent of the provider, in particular if a larger number of users are used at the same time than may have been agreed, the provider is entitled to invoice the amount incurred for further use according to the price list valid at the time.

- 3.3 The customer may only use the software for the purpose of handling his internal business transactions. In particular, (i) a data center operation for third parties or (ii) the temporary provision of the software (e.g. as application service providing or software as a service) or (iii) the use of the software to train people who are not employees of the customer is not permitted and requires a separate agreement with the provider. Commercial leasing or subletting is prohibited.
- 3.4 Duplications of the software are only permitted insofar as this is necessary for use in accordance with the contract. The customer may make backup copies of the software in accordance with the rules of technology to the extent necessary. Backup copies on movable data carriers are to be marked as such and provided with the copyright notice of the original data carrier.
- 3.5 The customer is responsible for changes, extensions and other modifications to the software in the meaning of § 69 c No. 2 UrhG only insofar as the law allows such inevitable. Before the customer corrects errors himself or through a third party, he allows the provider two attempts to correct the error. The customer is not entitled to his own rights of use and exploitation - beyond the rights of use granted - to such processing.
- 3.6 The customer is only entitled to decompile the software within the limits of § 69 e UrhG and only if the provider has not provided the necessary data and / or information for interoperability with other hardware and / or information within a reasonable period of time after a written request.
- 3.7 If the provider provides the customer with a new program version (e.g. patch, update, upgrade) that replaces the software that was previously made available, this is subject to the same contractual provisions. If the provider makes a new version of the program available, the customer's rights with regard to the old software expire, even without an express request for return, as soon as the customer uses the new software productively

#### **4 Availability and troubleshooting**

- 4.1 Unless otherwise agreed, the provider guarantees the availability of the online services in accordance with section 2.6 of 98% on a monthly average. Failures and impairment of accessibility due to regular maintenance work between 10:00 p.m. and 6:00 a.m. do not count as times of unavailability.
- 4.2 The provider provides a telephone hotline on working days from Monday to Friday from 9 a.m. to 6 p.m. (hereinafter "normal business hours"). The customer informs the provider by phone, email or in writing of any problems that have arisen. The customer will provide all necessary information for the fastest possible processing. If the customer has problems that cannot be resolved immediately by telephone consultation, the provider will analyze the error and work out ways of eliminating the problem. If the error correction cannot be carried out within twelve hours of the provider becoming aware of the error, the provider will inform the customer about the expected period of time for the error correction, stating reasons. The response and troubleshooting times do not take into account times outside the normal business hours of the provider.

## **5 Data storage of application data**

- 5.1 The provider keeps the application data stored by the customer and all other stored data of the customer stored and available for a period of one month during the contract period and after termination of the contract.
- 5.2 The provider shall provide the customer's application data at the customer's request on a common data carrier in a common data format or by means of remote data transmission for acceptance against reimbursement of the necessary and proven costs. The provider is not entitled to withhold application data from the customer.
- 5.3 If and to the extent that the compilation of application data on the provider's server creates a database, databases, database work or database works, the customer is entitled to all rights thereto. The customer remains the owner of the databases or database works even after the end of the contract. After data backup has been enabled and prior notification in text form, with which the customer is requested to download the data backup within three weeks, the provider is entitled to delete the databases.

## **6 Duties and obligations of the customer**

- 6.1 The customer is obliged to keep the usage and access data provided to him secret, to protect them from access by third parties and not to pass them on to other users or third parties. The customer must take suitable precautions to prevent misuse of the usage and access data and unauthorized use of the online services in accordance with section **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden..**
- 6.2 The customer will inform the provider immediately if there is a suspicion that the access data or passwords may have become known to unauthorized persons or he has knowledge that unauthorized access to the online services has taken place via the internet or telecommunications connection opened by him.
- 6.3 The customer ensures that data is neither retrieved from the system nor transferred to the provider's system via the internet and telecommunications connection opened by him, unless this corresponds to use in accordance with the contract or the security and integrity of the system of the Provider or the data stored there is at risk. In particular, the customer will use virus protection programs on his systems.
- 6.4 The customer ensures that the content transmitted to the provider via the internet or telecommunications connection opened by him is free of third-party rights or that he has sufficient rights of use and exploitation.
- 6.5 The customer ensures that the functions made available by the provider are not used for purposes that are racist, discriminatory, pornographic, endanger the protection of minors, politically extreme or otherwise illegal or against official regulations or requirements.
- 6.6 The customer ensures that the application data generated using the software are backed up regularly and in accordance with the significance of the data in order to be able to restore them if data is lost.

- 6.7 The customer observes the instructions given by the provider for the installation and operation of the software. He will find out about current product information on the provider's website at regular intervals and take these into account during operation.

## **7 Blocking, deletion**

- 7.1 If the customer violates the provisions in section 6.1 or for reasons for which he is responsible, the provider can, after prior written notification of the customer, block the customer's access to the online services in accordance with section **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** or application data in accordance with section 5.1 if the violation can be demonstrably be turned off.
- 7.2 If the customer unlawfully violates section 6.5, the provider is entitled to delete the data affected by this.

## **8 Remuneration, terms of payment, exclusion of set-off**

- 8.1 Soweit nicht anders vereinbart, wird die jeweils vereinbarte Vergütung fällig mit Rechnungsstellung mit einer Zahlungsfrist von zehn Werktagen, jedoch nicht vor Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Leistung bzw. deren Bereitstellung zum Abruf im Netz und Information des Kunden über die Bereitstellung. Eine monatlich oder nach anderen Abrechnungszeiträumen vereinbarte Vergütung ist jeweils zum dritten Werktag eines jeden Kalendermonats bzw. des jeweiligen Abrechnungszeitraums zur Zahlung fällig.
- 8.2 Zahlungen sind ohne Abzug zu leisten.
- 8.3 Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 8.4 Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, dem Kunden ab Fälligkeit Zinsen in Höhe von 9%-Punkten p. a. über dem jeweiligen Basiszinssatz zu berechnen. Im Falle einer Rücklastschrift fallen zusätzliche Kosten für den erneuten Einzug an. Neben den bankseitigen Gebühren werden 15 Euro Bearbeitungsgebühr je Rücklastschrift berechnet.
- 8.5 Für laufende Zahlungen steht dem Kunden ein Aufrechnungsrecht nur zu, soweit seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes nur wegen Gegenansprüchen aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis zu.

## **9 Sach- und Rechtsmängel**

- 9.1 Der Anbieter leistet bei Sachmängeln zunächst Gewähr durch Nacherfüllung. Hierzu überlässt er dem Kunden nach eigener Wahl eine mangelfreien Programmversion der Software oder beseitigt den Mangel. Als Mangelbeseitigung gilt auch, wenn der Anbieter dem Kunden zumutbare Möglichkeiten aufzeigt, die Auswirkungen des Mangels zu vermeiden.
- 9.2 Bei Rechtsmängeln leistet der Anbieter zunächst Gewähr durch Nacherfüllung. Hierzu verschafft der Anbieter dem Kunden nach eigener Wahl eine rechtlich einwandfreie

Benutzungsmöglichkeit an der Software oder tauscht diese durch eine gleichwertige Software aus.

- 9.3 Der Kunde ist verpflichtet, eine neue Programmversion der Software oder eine gleichwertige Software zu übernehmen, wenn der vertragsgemäße Funktionsumfang erhalten bleibt und die Übernahme nicht zu erheblichen Nachteilen führt.
- 9.4 Schlagen zwei Versuche der Nacherfüllung fehl, ist der Kunde berechtigt, angemessene Nachfrist zur Mängelbeseitigung zu setzen. Er hat dabei ausdrücklich und schriftlich darauf hinzuweisen, dass er sich das Recht vorbehält, bei erneutem Fehlschlagen vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadensersatz zu verlangen.
- 9.5 Schlägt die Nachbesserung auch in der Nachfrist fehl, kann der Kunde den Vertrag kündigen oder die Vergütung mindern.
- 9.6 Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen wegen eines Mangels leistet der Anbieter im Rahmen der in diesen allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen festgelegten Grenzen. Der Anbieter kann nach Ablauf einer nach Ziffer 9.4 gesetzten Frist verlangen, dass der Kunde seine aus dem Fristablauf resultierenden Rechte binnen zwei Wochen nach Zugang der Aufforderung ausübt. Nach Fristablauf geht das Wahlrecht auf den Anbieter über.
- 9.7 Erbringt der Anbieter Leistungen im Zusammenhang mit einer Suche nach vermeintlichen Fehlern der Software oder deren Beseitigung, ohne hierzu verpflichtet zu sein, so kann der Anbieter hierfür Vergütung verlangen. Das gilt insbesondere, wenn ein Mangel nicht nachweisbar dem Anbieter zuzurechnen ist. Zu vergüten ist außerdem der Mehraufwand auf Seiten des Anbieters, der dadurch entsteht, dass der Kunde seinen Mitwirkungs- und Informationspflichten nicht nachgekommen ist.
- 9.8 Behaupten Dritte Ansprüche, die den Kunden hindern, die ihm vertraglich eingeräumten Nutzungsbefugnisse wahrzunehmen, unterrichtet der Kunde den Anbieter unverzüglich schriftlich und umfassend. Wird der Kunde verklagt, stimmt er sich mit dem Anbieter ab und nimmt Prozesshandlungen, insbesondere Anerkenntnisse und Vergleiche, nur mit dessen Zustimmung vor.

## **10 Haftung**

- 10.1 In allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung leistet der Anbieter Schadensersatz ausschließlich bei Vorsatz in voller Höhe, ebenso bei Fehlen einer Beschaffenheit, für die der Anbieter eine Garantie übernommen hat.
- 10.2 Bei grober Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur in Höhe des vorhersehbaren Schadens, der durch die verletzte Pflicht verhindert werden sollte.
- 10.3 In anderen Fällen haftet der Anbieter nur aus Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, wenn dadurch der Vertragszweck gefährdet ist, jedoch stets nur in Höhe des vorhersehbaren Schadens.
- 10.4 Im Übrigen ist die Haftung des Anbieters ausgeschlossen. Der Haftungsausschluss gilt auch für die gesetzlichen Vertreter des Anbieters und dessen Erfüllungsgehilfen.

## **11 Beginn und Laufzeit von Dauerschuldverhältnissen, Kündigung**

- 11.1 Soweit nicht anders vereinbart, beträgt die Vertragslaufzeit 12 Monaten und beginnt mit der Bereitstellung der Software. Die Vertragslaufzeit verlängert sich jeweils um einen Zeitraum von weiteren 12 Monaten, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.
- 11.2 Während der Vertragslaufzeit ist das Recht zur Kündigung für beide Seiten ausgeschlossen.
- 11.3 Das Recht der Vertragsparteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 11.4 Die Kündigung bedarf der Schriftform.

## **12 Beendigung von Vertragsverhältnissen**

- 12.1 Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde ihm überlassene Gegenstände, Originaldatenträger einschließlich Handbüchern und Dokumentation zurückzugeben, wenn und soweit diese nach dem Vertragszweck nicht zum Verbleib beim Kunden bestimmt sind. Gegebenenfalls erstellte Kopien sind vollständig und endgültig zu löschen.
- 12.2 Der Anbieter kann statt der Rückgabe auch die Löschung bzw. die Vernichtung überlassener Gegenstände verlangen.

## **13 Schlussbestimmungen**

- 13.1 Auf alle Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden und dem Anbieter findet ausschließlich materielles Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts (UNCITRAL) ist ausgeschlossen.
- 13.2 Gerichtsstand ist für beide Vertragsparteien der Sitz des Anbieters. Der Anbieter ist berechtigt, nach eigener Wahl eigene Ansprüche an dem Gerichtsstand eines Kunden geltend zu machen.
- 13.3 Sollten einzelne Klauseln der vorstehenden allgemeinen und besonderen Geschäfts- und Lieferbedingungen ganz oder teilweise ungültig sein, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Klauseln nicht. Die Vertragsparteien werden sich auf eine Ersatzregelung verständigen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt. Im Zweifel gelten die gesetzlichen Regelungen.